Политика за защита на личните данни

Дружеството с наименование „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията, с ЕИК: 203466140, седалище и адрес на управление: Република България, гр. Сапарева баня, п.к. 2650, ул.ИВАН РИЛСКИ № 5 (наричано по-нататък „„ние“, „нас“ или „нашето дружество“), е АДМИНИСТРАТОРЪТ на лични данни на КЛИЕНТИТЕ, чийто лични данни се обработват въз основа на настоящата Политика.

1. Принципи и видове на обработваните лични данни:

При обработването на лични данни „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД спазва всички принципи, свързани с обработването съгласно чл.5, параграф 1 от Регламента, както и всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително и по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, както и защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки.

Под лични данни следва да се разбира всяка информация, която се отнася до КЛИЕНТИТЕ и чрез която същият може да бъде идентифицирани. Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

• **Данни на клиента**.

Включват данни, свързани с предоставянето на услугите, като например Вашето име, адрес за фактуриране, адрес за доставка, имейл адрес, други данни за контакт (телефонен номер), и други. Ние обработваме тези данни, за да Ви предоставим поръчаната от Вас услуга и да водим отчети за такива сделки. Юридическата обосновка за това обработване е изпълнението на договор между Вас и нас и/или предприемане на стъпки по Ваше искане за сключване на такъв договор по чл.6, §1, б.“б“ от Регламент (ЕС) № 2016/679.

• **Потребителски данни.**

Включват данни за това как използвате нашия уеб сайт, заедно с всички данни, които публикувате на нашия уеб сайт. Ние обработваме тези данни, за да управляваме нашия уеб сайт и да гарантираме, че Ви предоставяме подходящо съдържание, да гарантираме неговата сигурност, да поддържаме резервни копия на нашия уеб сайт и/или база данни и за да имаме възможност за управление и администриране на нашия уеб сайт. Юридическата обосновка за това обработване са легитимните ни интереси, които в този случай ни позволяват правилното администриране на нашия уеб сайт и бизнес по чл.6, §1, б.“е“ от Регламент (ЕС) № 2016/679.

• **Технически данни**.

Включват данни, свързани с употребата на нашия уеб сайт, като Вашия IP адрес, данните за вход, подробности за Вашия браузър, продължителност на посещението на страниците на нашия уеб сайт, прегледи на страници и навигационни пътища, подробности за броя посещения на нашия уеб сайт, настройките на часовите зони и други технологии на устройствата, които използвате за достъп до нашия уеб сайт. Източникът на тези данни е от системата ни за проследяване на анализи. Ние обработваме тези данни, за да анализираме използването на нашия уеб сайт и други онлайн услуги, да администрираме и защитим нашия бизнес и уеб сайт, да предоставим подходящо съдържание и реклами, и да разберем ефективността от нашите реклами.

Юридическата обосновка за това обработване са легитимните ни интереси по чл.6, §1, б.“е“ от Регламент (ЕС) № 2016/679, които в този случай ще ни позволят правилно да администрираме нашия уеб сайт и бизнес, да развиваме бизнеса си и да определяме нашата маркетингова стратегия.

• **Маркетингови данни**.

Включват данни, свързани с Вашите предпочитания за получаване на маркетингова информация от нас и предпочитаният от Вас начин за комуникация. Юридическата обосновка за това обработване са легитимните ни интереси по чл.6, §1, б.“е“ от Регламент (ЕС) № 2016/679, които в този случай ще ни помогнат да проучим как клиентите използват нашите продукти/услуги, да ги развиваме, да развиваме бизнеса си и да определяме нашата маркетингова стратегия.

Можем да използваме Данните на клиента, Потребителските данни, Техническите данни и Маркетинговите данни, за да Ви предоставим адекватно съдържание и реклами (включително реклами във Facebook или други реклами) и съответно да разберем ефективността на предоставените реклами. Юридическата обосновка за това обработване са легитимните ни интереси по чл.6, §1, б.“е“ от Регламент (ЕС) № 2016/679, които са свързани с разрастването на бизнеса ни. Също така можем да използваме тези данни, за да Ви изпратим други маркетингови съобщения. Юридическата обосновка за това обработване е или съгласие, или законни интереси (а именно разрастване на нашия бизнес).

• **Комуникационни данни**

Включват всяко съобщение, което ни изпращате, независимо дали е чрез комуникационната форма на нашия сайт, чрез имейл, съобщение или публикация в социални мрежи или друг вид изпратено съобщение. Ние обработваме тези данни с цел комуникация с Вас, с оглед изпълнение на задължението ни по предоставяне на услуги, за водене на документация и за установяване, изпълнение или защита на правни искове. Юридическата обосновка за това обработване са сключването на договор по чл.6, §1, б.“б“ от Регламент (ЕС) № 2016/679 и нашите легитимни интереси по чл.6, §1, б.“е“ от Регламент (ЕС) № 2016/679, които в този случай са отговаряне на изпратените до нас съобщения, водене на документация и за водене или защита на правни искове.

Чувствителни данни

Ние не събираме никакви чувствителни дании за Вас (генетични, биометрични или за здравословно състояние). Чувствителни са данните свързани с Вашата раса или етническа принадлежност, религиозни или философски убеждения, сексуален живот, сексуална ориентация, политически възгледи, членство в синдикални организации, информация за Вашето здраве, генетични и биометрични данни. Ние не събираме информация за наказателни присъди и престъпления.

Моля обърнете внимание - когато от нас се изисква да събираме лични данни по закон или съгласно условията на договора между нас, и Вие не ни предоставите тези данни при поискване, може да не успеем да изпълним договора (например да Ви доставим стоки или услуги).

Ние ще използваме личните Ви данни само за целта, поради която са събрани или ако е необходимо за цел близка по смисъл до основната. За повече информация, моля пишете ни на mebelikopanarski@abv.bg .В случай че се наложи да ползваме данните Ви за несвързана нова цел, ние ще Ви уведомим, като изложим юридическите причини за действията си.

Възможно е да обработим личните Ви данни без Вашето знание или съгласие, но само в рамките на позволеното от закона. Ние не извършваме автоматизирано вземане на решения или автоматизирано профилиране.Горепосоченото изброяване е изчерпателно като обемът на обработваните лични данни може да бъде намаляван, съобразно спецификата на различните случаи. „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД ще обработва посочените от потребителя данни с оглед изпълнение на собствените си договорни задължения, като в тази връзка може да съхранява и начините на плащане или доставка

И накрая, някои лични данни се обработват с цел спазване на наши законови задължения (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД), например когато данъчните власти поискат съответните данни, за да извършат проверки или когато има са висящи производства пред регулаторни, административни или съдебни органи.

„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД използва “бисквитки” на сайта, за което дружеството не събира или обработва лично данни.

Данни за контакт относно обработката на лични данни – Методи Яворов Копанарски, тел.0892484833, адрес: гр. София, ул. Йерусалим, бл.51

2. **Цели и срок на обработка**

Обикновено, личните Ви данни се запазват и обработват от нашето дружество за период от шест (6) месеца, освен ако сте били уведомени за друго относно конкретна услуга или дейност по обработване. Също така, Вие винаги може да поискате изтриване на Вашите данни, като упражните долупосоченото си право. Нашето дружество запазва данните Ви за контакт за целите на комуникация за директен маркетинг/реклама, докато упражните правото си на отказ за всякаква или за конкретна комуникация за директен маркетинг/реклама.

Въпреки това, някои данни относно Ваши транзакции с нашето дружество, които са необходими, могат да бъдат запазени като информация за целите на доказване законосъобразността на обработването на Ваши данни и/или за гарантиране на правни претенции на нашето дружество и/или за спазване на законови задължения на нашето дружество (като например, задължения по данъчното законодателство).

„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД обработва личните данни по предходната точка или част от тези данни единствено и само с цел изпълнение на договорните си задължения, както и за следните цели:

• Преддоговорни отношения на правно основание чл. 6, т.1, буква “б” от Регламента. Обработването служи за осъществяване на преддоговорните отношения. Данните се обработват до сключване на договор, като може да бъде продължен при спорове или съдебни или други юридически процедури.

• Изпълнение на облигационни (договорни) задължения на правно основание чл. 6, т.1, буква “б” от Регламента. Обработването служи за изпълнение на задължения по съществуващи договорни отношения. Данните се обработват за период от пет години от сключване на договора, който може да бъде продължен при съдебни или други спорове.

3. Начини на събиране на личните Ви данни:

• Предоставени ни лично от Вас (например при сключване на договор на място в офисите ни, чрез попълване на формуляри на нашия сайт или чрез изпращане на имейли);

• Автоматично събиране на определени данни, получени от Вас, когато използвате нашия уеб сайт, чрез използването на бисквитки и други подобни технологии.

• Може да получаваме данни от трети страни, като: доставчици на анализи (например Google), базирани извън ЕС; рекламни мрежи (например Facebook), базирани извън ЕС; доставчици на информация за търсене (например Google), базирани извън ЕС; доставчици на технически, разплащателни и доставни услуги, информационни брокери или агрегатори

4. Права на субекта на лични данни. Начините за тяхното осъществяване:

• Право на достъп до информация – субектът на лични данни има право да изисква от „„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД информация относно обработваните и съхраняваните лични данни, както и за техния произход, получатели или категории получатели, на които те се предават, както и за целта на обработването. Това право се осъществява по реда на настоящата точка чрез искане в свободен текст, заявено лично от страна на субекта на лични данни или по начин позволяващ на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД да идентифицира недвусмислено и точно самоличността на заявителя.

• Право на оттегляне на съгласие – субектът на лични данни, който е дал съгласие за обработване на неговите лични данни, може по всяко време да го оттегли изцяло или по отношение на конкретна цел на обработване с действие занапред, без да сочи причини за това. Това право се осъществява по реда, предвиден в настоящата точка или чрез съответните технически възможности при ползването на сайта и потребителския акаунт.

• Право на коригиране – В случай че личните данни, обработвани от страна на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД са неправилни, всеки субект на лични данни може да поиска от дружеството да ги коригира. Това право се осъществява по реда, предвиден в настоящата точка или чрез съответните технически възможности при ползването на сайта и потребителския акаунт.

• Право “да бъдеш забравен” –субектът на лични данни има право да поиска от „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД при хипотезите на чл. 17, параграф 1 от Регламента изтриване на личните данни, които дружеството обработва. Изтриването може да бъде извършено по всяко време по реда, предвиден в настоящата точка. Това право изключва данните необходими за изпълнението от страна на „„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД на негово законово задължение, в това число и такива необходими за счетоводни цели.

• Право на преносимост на личните данни – В случай, че субектът на лични данни поиска от „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД прехвърляне или предаване на неговите лични данни на него или на друг администратор на лични данни и ако това е технически възможно, дружеството ще предаде или прехвърли тези лични данни на субекта на лични данни или друг администратор в структуриран широко използван и пригоден за автоматизирано четене формат. Това право се осъществява по реда на настоящата точка чрез искане в свободен текст, заявено лично от страна на субекта на лични данни или по начин позволяващ на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД да идентифицира недвусмислено и точно самоличността на заявителя.

• Право на възражение –субектът на лични данни има право по всяко време и без да сочи причини да възрази срещу обработката на данни за целите на директния маркетинг. Следва да се държи сметка, че при възражение срещу всички или някои процеси или цели на обработване може да бъде ограничено или да не бъде повече възможно изпълнението на договорните

взаимоотношения. Това право се осъществява по реда, предвиден в настоящата точка или чрез съответните технически възможности при ползването на сайта и потребителския акаунт.

• Право на жалба – В случай че потребителят има оплаквания във връзка с обработването на лични данни може да се обърне към „„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД по реда, предвиден в настоящата точка с цел отстраняване на нередовностите. В случай, че потребителят счете, че негови законови права във връзка с обработването на лични данни са били нарушени може сезира Комисията за защита на личните данни /КЗЛД/ на Република България.

Ако не е предвидено друго с оглед спецификата на всяко от горепосочените права субектът на лични данни при тяхното осъществяване следва да отправя до „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД всички свои заявления, искания, оплаквания, уведомления или кореспонденция по имейл на електронен адрес: mebelikopanarski@abv.bg .Ако сайтът позволява, част от горепосочените права могат да бъдат осъществени и технически чрез натискане на съответния електронен бутон, като напр. “unsubscribe”.

Съобщените от субекта на лични данни в тази връзка (осъществяване на горепосочените права) ще се съхраняват от „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД, за да бъде разрешен конкретния случай. Дружеството ще изтрие запазените във връзка с това данни, след като съхранението повече не е необходимо или ще ограничи обработката, ако са налице законови задължения за съхранение или обработване.

При законосъобразното упражняване на правата по настоящата точка от страна на потребителя „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД ще взема становище или ще предприеме съответните действия във връзка с реализирането на тези права незабавно, но не по-късно от 30 (тридесет) дни от упражняването на конкретното право.

5. Лични данни, без които не може:

За целите на изпълнението на договора е необходимо дружеството да получи от КЛИЕНТИТЕ следните лични данни: име, фамилия,ЕГН, данни по лична карта, имейл, адрес, телефонен номер.

6. Лица обработващи лични данни по възлагане на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД

„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД може да предостави личните ви данни на счетоводни или одиторски дружества за нуждите на данъчното закодателство или на адвокати за нуждите на водене на съдебни производства по сключените договори за услуги.

В посочените случаи обработващите имат сключени споразумения за конфиденциалност с „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД и обработват данните според сроковете в настоящата политика при пълно спазване на техническите и организационни мерки на защита на данните.

7. Лица обработващи лични данни и обработка на лични извън ЕС:

„МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД може да използва трети (външни) юридически или физически лица обработващи лични данни за горепосочените цели на обработване на лични данни. Обработващите лични данни обработват личните данни по възложение на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД и са задължени спрямо дружеството да спазват действащите разпоредби за защита на личните данни. Всички лица обработващи лични данни са внимателно подбрани и имат достъп само до данни необходими за предоставянето на услугите, до степента и периода

от време, които се изискват или до степента, до която потребителят се е съгласил с обработката и използването на данните. В случай, че „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД избере за доставчици на услуги лица обработващи лични данни в страни извън ЕС, които нямат признато високо ниво на защита на личните данни дружеството ще гарантира адекватната защита на личните данни чрез договорни разпоредби или други надлежни правни инструменти.

Личните данни могат да бъдат предоставени на държавни или общински органи, като органи за контрол на административни правила или за наказателно преследване само в рамките на допустимото от закона.

8. Бисквитки

Интернет страниците на „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД използват бисквитки (cookies). "Бисквитките" са текстови файлове, които се съхраняват в компютърна система чрез интернет браузър.

Много интернет сайтове и сървъри използват "бисквитки". Много бисквитки съдържат така нареченото "бисквитка ID". ID на "бисквитка" е уникален идентификатор на "бисквитката". Тя се състои от низ на символи, които могат да бъдат присвоени от интернет страници и сървъри към конкретния интернет браузър, в който е съхранена "бисквитката". Това позволява на посетените интернет сайтове и сървъри да се разграничат индивидуалния браузър на субекта на данните от други интернет браузъри, които съдържат други "бисквитки". Конкретен интернет браузър може да бъде разпознат и идентифициран чрез уникалния идентификатор на "бисквитката".

Чрез използването на "бисквитки" „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД може да предостави на потребителите на този уеб сайт по-лесни за ползване услуги, които не биха били възможни без използването на "бисквитките".

С помощта на "бисквитка" информацията и офертите на нашия уеб сайт могат да бъдат оптимизирани с оглед на субекта на данните. "Бисквитките" ни позволяват, както вече споменахме, да разпознаваме потребителите на нашия уебсайт. Целта на това разпознаване е да улесни потребителите при неговото използване. Субектът на данните на уебсайта, който използва "бисквитки", например не е необходимо да въвежда данни за достъп всеки път, когато уеб сайтът бива извикван, защото това се поема от уебсайта и така бисквитката се съхранява в компютърната система на субекта на данните. Друг пример е "бисквитката" на пазарска количка в онлайн магазина. Онлайн магазинът запомня продуктите, които клиентът е поставил във виртуална пазарска количка чрез "бисквитка".

Субекта на данните може по всяко време да спре използването на "бисквитките" на уебсайта ни чрез съответната настройка на използвания интернет браузър и по този начин да откаже окончателно настройването на "бисквитките". Освен това, вече зададените "бисквитки" могат да бъдат изтрити по всяко време чрез интернет браузър или други софтуерни програми. Това е възможно при всички популярни интернет браузъри. Ако субектът на данните деактивира настройката на "бисквитките" в използвания интернет браузър, не всички функции на нашия уеб сайт могат да бъдат използвани напълно.

9. Технически и организационни мерки

Нашето дружество, обработващите лични данни, които то използва, и всяко трето лице, действащо под ръководството на нашето дружество, са длъжни да прилагат подходящи технически и организационни мерки за възможно най-добрата защита на Вашите лични данни срещу случайна или неправомерна загуба, унищожаване или повреждане, неправомерно или

неразрешено разкриване на или достъп до тях и неразрешено или неправомерно обработване като цяло (включително отдалечен достъп), както и за осигуряване на способността за възстановяване на наличността и достъпа до тях.

Конкретните мерки целят да осигурят ниво на сигурност срещу риска, на който могат да бъдат изложени Вашите данни, като винаги се вземат предвид видът и тежестта на конкретните данни, техническите възможности на нашето дружество, достиженията на техническия прогрес, разходите за прилагане, естеството, обхвата, контекста и целите на обработването и всички приложими законови изисквания, като същевременно се прилагат процеси на редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на тези технически и организационни мерки.

Във всеки случай „МЕБЕЛИ КОПАНАРСКИ“ ООД и всяко трето лице, действащо под ръководството на нашето дружество, са договорно задължени да осигурят поверителността на Вашите лични данни, както и да не ги разкриват или да не позволяват достъп до тях от която и да било трета страна, без да сте били информирани предварително, освен ако относимото законодателство предвижда друго.